

Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Biuro Turystyczne „TATIANA”

I. ZAWARCIE UMOWY

1. **Przed podpisaniem umowy o udział w imprezie organizowanej przez Biuro Podróży "TATIANA" zwane dalej Biurem, Uczestnik - Klient winien zapoznać się z niniejszymi warunkami uczestnictwa stanowiącymi integralną część umowy.**
2. Zawarcie umowy następuje z chwilą podpisania druku umowy przez osobę zgłaszającą udział w imprezie – Klienta oraz przedstawicielem Biura sprzedającego imprezę
3. Warunkiem wpisania na listę uczestników jest wpłata I raty w wysokości
 - od 10% do 30 % wartości imprezy w momencie zgłoszenia nie później niż 21 dni przed imprezą w zależności od imprezy oraz dopłaty do pełnej kwoty w terminie nie wcześniejszym niż 21 dni przed imprezą
 - 100 % w terminie krótszym niż 21 dni przed impreząWarunkiem jest również złożenie w Biurze lub Agenta wypełnionego druku umowy (jeżeli uczestnik jest niepełnoletni - umowa musi być podpisana przez ustawowego opiekuna)
4. W przypadku umów zbiorowych strony mogą określić inny termin płatności ale nie później niż w dniu rozpoczęcia imprezy. Za datę wpłaty liczy się dzień jej wpływu na konto lub dzień wpłaty gotówki.
6. Brak wpłaty należnej kwoty w określonym terminie stanowi podstawę do rozwiązania umowy i wiąże się z prawem potrącenia poniesionych kosztów do wysokości określonej w pkt. II. warunków uczestnictwa.
7. Przy zawieraniu umowy Biuro określa rodzaj dokumentów niezbędnych do realizacji wyjazdu oraz termin dostarczenia ich do Biura. Brak takich dokumentów jest równoznaczny z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie z winy Uczestnika.
8. **BIURO OŚWIADCZA, ŻE WSZELKIE OTRZYMANE DANE BĘDĄ WYKORZYSTANE JEDYNIEM W CELU ZABEZPIECZENIA I WYKONANIA USŁUG ZAWARTYCH W PROGRAMIE IMPREZY.**
9. Biuro ma prawo do podniesienia ceny imprezy jeżeli wzrosną koszty imprezy na skutek następujących okoliczności:
 - wzrost kosztów transportu;
 - wzrost ceł; podatków lub opłat lotniskowych, załadunkowych w portach morskich i lotniczych
 - wzrost kursu walut.
10. Podniesienie ceny imprezy możliwe jest w okresie do 30-go dnia przed datą wyjazdu. O podwyższeniu ceny imprezy organizator zawiadamia Klienta pisemnie na adres podany w umowie zawartej z Klientem.
11. Biuro zastrzega sobie prawo odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych (decyzje władz państwowych, działanie siły wyższej, brak możliwości zapewnienia bezpieczeństwa uczestników wyjazdu – w każdym momencie, brak wymaganego minimum uczestników – najpóźniej na 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy) bez ponoszenia kosztów. Klientowi nie przysługuje z tego powodu odszkodowanie.

II. REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Rezygnacja Klienta z imprezy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej i musi zawierać datę jej zgłoszenia w Biurze.
2. Klientowi przysługuje zwrot dokonanej wpłaty jeżeli rezygnacja lub niemożność wzięcia udziału w imprezie następuje z przyczyn leżących po stronie Biura, takich jak:
 - zmiana warunków imprezy: wzrost ceny , terminu, trasy, miejsca i standardu zakwaterowania, środka transportu
 - odwołanie imprezy
3. Jeżeli Klient rezygnuje z udziału w imprezie z przyczyn leżących po jego stronie, Biuro potrąca:
 - przy rezygnacji do 31 dni przed rozpoczęciem imprezy - opłatę w wysokości poniesionych przez biuro kosztów
 - między 30 a 15 dniem przed rozpoczęciem imprezy realnie poniesione koszty przez Biuro - ale nie więcej niż 25% ceny
 - między 14 a 7 dniem przed rozpoczęciem imprezy realnie poniesione koszty przez Biuro - ale nie więcej niż 50% ceny
 - przy rezygnacji w terminie krótszym niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy realnie poniesione koszty nie więcej niż 90% ceny imprezy.Biuro może odstąpić od w/w potrąceń w szczególnych, uzasadnionych przypadkach losowych lub gdy zakupione skierowanie zostanie sprzedane osobie trzeciej. **Uczestnik imprezy może ubezpieczyć się od kosztów rezygnacji i przerwania podróży podczas imprez turystycznych.**
4. Klient może bez zgody organizatora turystyki przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, jest skuteczne wobec organizatora turystyki, jeżeli klient zawiadomi go o tym przed rozpoczęciem imprezy turystycznej w terminie do 14 dni przed rozpoczęciem imprezy. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez organizatora turystyki w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej, klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

III. REALIZACJA UMOWY, REKLAMACJE

1. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania aktualnie obowiązujących dokumentów upoważniających do przekroczenia granic .
2. Przy wyjeździe transportem organizowanym przez Uczestnika we własnym zakresie Biuro ma obowiązek wydania skierowania na świadczenia w terminie określonym w umowie - nie wcześniej niż po wniesieniu przez Uczestnika pełnej wpłaty ceny imprezy.
3. Pilot/rezydent/kontrahent zapewnia uczestnikom przebieg imprezy zgodnie z programem, dba o jakość świadczeń, przyjmuje od uczestników reklamacje i usuwa ich przyczyny, a jeżeli reklamacja złożona jest na piśmie, także potwierdza jej przyjęcie.
4. Uczestnicy są zobowiązani do przestrzegania regulaminów i innych przepisów obowiązujących w kraju pobytu, w obiektach noclegowych, gastronomicznych itp.
5. Odpowiedzialność Biura jest określona zgodnie z Ustawą o usługach turystycznych.
6. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej klient stwierdza wadliwe wykonywanie umowy, powinien niezwłocznie, formalnie zawiadomić o tym Biuro oraz wykonawcę usługi (pilota, rezydenta lub innego przedstawiciela Biura).
7. Jakikolwiek zmiany do niniejszej Umowy muszą mieć formę pisemną, pod rygorem nieważności.
8. W sprawach nie uregulowanych w umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy o usługach turystycznych (Dz.U. 97.133.884).

**Adres siedziby biura: 97-200 Tomaszów Maz ul. Mościckiego 31/33
tel./fax 044-7250457 mail: tatiana@tatianabt.pl
NIP 773-000-54-85 Regon: 590019100**

**Wpis do rejestru ewidencji działalności gospodarczej Urzędu Miasta w Tomaszowie Maz nr 12820
Wpis do rejestru organizatorów turystyki Urzędu Marszałkowskiego w Łodzi nr 017**

**Biuro posiada gwarancję ubezpieczeniową organizatora turystyki w „AXA” T.U.i R.. s.a.
Beneficjentem polisy jest Marszałek Województwa Łódzkiego**